

Bodén & Wisén

Utbildning – Processkonsultation –Handledning

Kommunikationsträning 1 (för medarbetare)

Syfte Att med koncentrerad insats erbjuda medarbetare träning i konkreta kommunikationsverktyg vilka stödjer skapande av hållbara relationer.

Mervärde

- ☒ Möjliggör ökat personligt ansvarstagande i relationer och uppdrag
- ☒ Ökad kommunikativ klarhet minskar risken för missförstånd
- ☒ Lättare att ge ”känslig” feedback med bibehållen god relation
- ☒ Verktyg för att systematiskt förstå och praktiskt kunna hantera uppkomna konflikter
- ☒ Stöd för att viktig information om vad som sker inom och mellan medarbetare ska kunna formuleras och ligga till grund för fortsatt lärande på grupp- och organisationsnivå.
- ☒ Gemensamt språk för klar och funktionell kommunikation

Innehåll

- ☒ att medvetandegöra och klart kommunicera egna upplevelsers olika innehåll
- ☒ att kunna skilja mellan åsikt och ren observation
- ☒ jag-budskap som stöd för klar kommunikation och personligt ansvarstagande
- ☒ ”här och nu”-perspektiv som metakommunikativ resurs
- ☒ aktivt lyssnade – kommunikativt ansvar i lyssnarpositionen
- ☒ spegling och parafrasering som stöd för feedback
- ☒ korta teoripass varvas med rollspel och praktisk färdighetsträning

Form Två halvdagar om tre timmar vardera vilka med fördel kan ligga med 1-3 veckors mellanrum. Grupper kan utgöras av en arbetsgrupp eller vara blandade med medarbetare från olika avdelningar.